



Comune di San Felice del Benaco
Provincia di Brescia
Via XX Settembre n. 11 - c.a.p. 25010
Centralino: Tel. 0365/558611 - Telefax 0365/558623

INDICAZIONI PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER GLI ALUNNI CHE FREQUENTERANNO LA SCUOLA PRIMARIA "B. RUBELLI" DI SAN FELICE DEL BENACO NELL'ANNO SCOLASTICO 2024/2025.

Il Comune di San Felice del Benaco ha attivato l'iscrizione esclusivamente on-line al servizio di refezione scolastica per gli alunni che frequenteranno la scuola primaria "B. Rubelli" di San Felice del Benaco.

Le iscrizioni, tramite l'applicativo attualmente in uso "E-Civis", raggiungibile all'indirizzo: <https://sanfelicedelbenaco.ecivis.it>, dovranno essere presentate **entro e non oltre il 31 maggio 2024.**

I genitori degli alunni già utenti del servizio dovranno utilizzare le credenziali, utente e password, di accesso già fornite lo scorso anno scolastico.

I genitori che per la prima volta accederanno al servizio scolastico, potranno iscriversi autonomamente al portale tramite la procedura di registrazione.

All'interno della sezione "documenti" presente nella home page dell'applicativo si può trovare il "MANUALE ISCRIZIONI ON-LINE".

IMPORTANTE: Si ricorda che la domanda va presentata per ciascun figlio che si vuol iscrivere al servizio scolastico.

Si ricorda che, unitamente alla domanda di iscrizione, dovrà essere presentata:

- L' **ATTESTAZIONE I.S.E.E.** in corso di validità di importo inferiore o uguale ad € 15.494,00 da parte di chi desidera esercitare il diritto di accesso agevolato al servizio mensa scolastica;
- la modulistica per la richiesta di eventuale **DIETA SPECIALE** (per intolleranza, allergia, malattia metabolica, altra motivazione sanitaria, motivazione etica, motivazione religiosa), comprensiva di certificato medico nei casi specificati. La modulistica per le diete speciali è reperibile nella sezione "documenti" presente nella home page dell'applicativo "E-civis" raggiungibile all'indirizzo: <https://sanfelicedelbenaco.ecivis.it>.

L'importo di ogni singolo pasto varia a seconda dell'appartenenza ai tre scaglioni I.S.E.E. come di seguito specificato:

	1° scaglione I.S.E.E. (fino a € 9.296,39)	2° scaglione I.S.E.E. (da € 9.296,40 a € 15.494,00)	3° scaglione I.S.E.E. (da € 15.494,01)
Costo singolo pasto	€ 3,20	€ 3,60	€ 4,00

COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato sul conto di ogni intestatario per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario scolastico. Tutti coloro che si iscriveranno al servizio di refezione scolastica per l' a.s.2024/2025 saranno considerati sempre presenti per tutte le giornate in cui c'è il rientro pomeridiano. **Qualora l'alunno risulti assente per qualsiasi motivo (compreso scioperi, gite scolastiche, quarantene covid-19, etc.) sarà compito del genitore comunicare la disdetta del pasto. Qualora il pasto non venga disdetto secondo le modalità di seguito riportate, il costo del pasto verrà comunque addebitato.**

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire (**entro le ore 9.00 del giorno stesso**) la presenza del figlio alla refezione, secondo le procedure seguenti:

1. via WEB: sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://sanfelicedelbenaco.ecivis.it>, con le proprie credenziali

- All'interno del proprio profilo cliccare su "Prenotazioni";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per i 30 giorni successivi;
- In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare "Pasto Bianco", o "Assente" (il Pasto base è di default).

2. via APP Ecivis – "EcivisAPP" può essere scaricata **direttamente da Play Store oppure da Apple Store.**

Cercare tra le applicazione inserendo la parola chiave "ecivis" e selezionare quella con il seguente logo:



Oppure effettuando la scansione del "qr code" oppure ancora aprendo il link di seguito:

(L'applicazione eCivis è presente su Play Store e Apple Store.)



<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>



<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

QUALI SONO LE MODALITA' DI PAGAMENTO?

Il pagamento dovrà essere effettuato esclusivamente tramite il PagoPA, pertanto, il pagamento anticipato dei pasti potrà essere effettuato solo ed esclusivamente:

- **A. Pagamento on line: CON CARTA DI CREDITO/PREPAGATA OPPURE CON BONIFICO BANCARIO** collegandosi al sito <https://sanfelicedelbenaco.ecivis.it/> accedendo con le proprie credenziali nella sezione Refezione Scolastica e cliccare "PAGAMENTI" selezionando poi l'importo e la modalità di pagamento che si vuole utilizzare scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili.
- **B. presentando la lettera di avviso Pagamento** solamente presso uno degli sportelli del circuito PagoPA: Punti Sisal Pay abilitati, con bancomat presso gli sportelli bancomat degli Istituti bancari convenzionati, nei supermercati convenzionati, tramite il proprio home banking (se convenzionato) attraverso il "Circuito CBILL" oppure "PagoPA", "E-Billing" e "IUV".

La lettera di avviso Pagamento si ottiene:

- collegandosi al portale <https://sanfelicedelbenaco.ecivis.it/> con le proprie credenziali selezionando "PAGAMENTI" – e successivamente scaricare l'avviso (In alternativa alla stampa, la lettera di Pagamento potrà essere mostrata agli sportelli del circuito PagoPa dal proprio smartphone).

NOTA: la lettera di avviso Pagamento, dal momento della generazione, ha la valenza di 30 giorni.

Si raccomanda, contestualmente all'effettuazione del pagamento, di farsi rilasciare la ricevuta di pagamento e di conservarla ai fini di un possibile accertamento dell'ufficio preposto.

L'importo di ogni singola ricarica è a discrezione della famiglia, ma sul conto elettronico dovrà sempre esserci credito sufficiente per l'addebito del pasto prenotato.

COME POSSO VERIFICARE IL CREDITO DEL CONTO ELETTRONICO?

Si potrà controllare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico, inclusi pasti erogati e disdette effettuate, dal sito internet <https://sanfelicedelbenaco.ecivis.it> inserendo le proprie credenziali e cliccando sulla sezione "PAGAMENTI" .

COME POSSO RECUPERARE LA PASSWORD IN CASO DI SMARRIMENTO?

Qualora abbiate dimenticato la vostra password personale di accesso ricordiamo che basterà cliccare su "RECUPERA PASSWORD" per averne una nuova.

INFORMAZIONI

PER QUALSIASI INFORMAZIONE è possibile rivolgersi al Comune di San Felice del Benaco - Ufficio Servizi Scolastici dott.ssa Rosina Michela tel: 0365/558609 e-mail: istruzione@comune.sanfelicedelbenaco.bs.it.

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO SERVIZI SCOLASTICI: il martedì ed il giovedì dalle 09,00 alle 12,45 (esclusivamente previo appuntamento).